

# RELATÓRIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA

CASAN – COMPANHIA CATARINENSE DE ÁGUAS E SANEAMENTO  
AGÊNCIA DE MONTE ALEGRE (SÃO CRISTOVÃO SUL)  
RESPONSÁVEL LEGAL – DIRETOR PRESIDENTE – EDSON MORITZ MARTINS DA SILVA

Estas informações complementares sobre a qualidade da água distribuída e demais serviços disponíveis a comunidade por esta agência e se encontram disponibilizadas no endereço eletrônico [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br) e demais endereços abaixo relacionados:

Escritório Central da Agência de Monte Alegre:  
Rua FLORISBAL BRAGANÇA DE MORAES, 156  
São Cristóvão do Sul FONE: (049) 3253 – 1274

LABORATÓRIO REGIONAL DE CURITIBANOS:  
AV. LEOBERTO LEAL, 222  
CEP 89.520.000  
FONE (049) 3245 – 0590 - RAMAL 28  
la107492@casan.com.br

Caro cliente, a água disponibilizada na sua cidade tem como órgão fiscalizador a Secretária Municipal de Saúde/Departamento de Vigilância Sanitária Municipal no seguinte endereço:

RUA JOÃO TEREZON SOBRINHO S/N  
SÃO CRISTOVÃO DO SUL - SC  
FONE – (049) 3353 – 1220

## PARTICULARIDADES PRÓPRIAS DA ÁGUA DO MANANCIAL:

A CASAN está presente no município desde 1977.

A captação de água ocorre em manancial subterrâneo, através de um poço tubular profundo, seccionado entre 100 e 180 m de profundidade.

As obras de captação de água através de poços profundos oferecem condições mais vantajosas que a utilização de mananciais de superfície, já que estes mananciais são naturalmente mais protegidos dos agentes poluidores, desta forma a qualidade natural da água extraída, em geral, é adequada ao consumo humano dispensando tratamentos acentuados.

As estiagens prolongadas e a retirada da cobertura vegetal reduzem o volume de extração da água dos mananciais.

A CASAN efetua o monitoramento periódico de alguns parâmetros.

A legislação que regulamenta a qualidade da água do manancial é a Resolução CONAMA N° 357/2005, tendo como órgão ambiental responsável pelo seu monitoramento a Fundação Estadual do Meio Ambiente (FATMA). O endereço da sua Coordenadoria na rua Carlos Coelho de Souza 120 – Bairro DER –

CEP 89500-000 – Caçador - SC

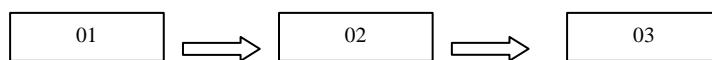
Fone (049) 3563-0425

E-mail: caçador@fatma.sc.gov.br

A qualidade da água se enquadra na classe apropriada para ser tratada para o consumo humano

## TRATAMENTO APLICADO NA ÁGUA DISTRIBUÍDA

O processo de tratamento aplicado para potabilização da água distribuída na região urbana do distrito de **Monte alegre**, consiste em uma simples desinfecção para prevenção contra riscos sanitários na reservação e distribuição e fluoretação, sendo que o sistema de abastecimento de água possui as seguintes partes:



### 01 – **Captação da água**

Processo no qual ocorre a captação da água do poço e condução por bombeamento e adutora até a Casa de Química.

### 02 – **Tratamento final (desinfecção e fluoretação)**

Após esta etapa a água está apta para consumo. O processo possui como finalidade a desinfecção química através da adição de *cloro* e prevenção contra a cárie dentária através da adição do *flúor*.

### 03– **Reservação e distribuição**

Após a potabilização a água é armazenada em dois reservatórios com capacidade total de 60 m<sup>3</sup>.

A rede de distribuição encaminha a água para os pontos de consumo.

Meses	Parâmetros	Cloro Residual	Cor Aparente	Turbidez	Coliformes Totais	E.Coli / Colif. Termo
Jan/23	N° de análises realizadas	6	6	6	6	6
	N° de análises fora do padrão	0	0	0	0	0
	N° de análises em conformidade	6	6	6	6	6
Fev/23	N° de análises realizadas	6	6	6	6	6
	N° de análises fora do padrão	0	0	0	0	0
	N° de análises em conformidade	6	6	6	6	6
Mar/23	N° de análises realizadas	6	6	6	6	6
	N° de análises fora do padrão	0	0	0	0	0
	N° de análises em conformidade	6	6	6	6	6
Abr/23	N° de análises realizadas	6	6	6	6	6
	N° de análises fora do padrão	0	0	0	0	0
	N° de análises em conformidade	6	6	6	6	6
Mai/23	N° de análises realizadas	6	6	6	6	6
	N° de análises fora do padrão	0	0	0	0	0
	N° de análises em conformidade	6	6	6	6	6
Jun/23	N° de análises realizadas	6	6	6	6	6
	N° de análises fora do padrão	0	0	0	0	0
	N° de análises em conformidade	6	6	6	6	6
Jul/23	N° de análises realizadas	6	6	6	6	6
	N° de análises fora do padrão	0	0	0	0	0
	N° de análises em conformidade	6	6	6	6	6
Ago/23	N° de análises realizadas	6	6	6	6	6
	N° de análises fora do padrão	0	0	0	0	0
	N° de análises em conformidade	6	6	6	6	6
Set/23	N° de análises realizadas	6	6	6	6	6
	N° de análises fora do padrão	0	0	0	0	0
	N° de análises em conformidade	6	6	6	6	6
Out/23	N° de análises realizadas	6	6	6	6	6
	N° de análises fora do padrão	0	0	0	1	0
	N° de análises em conformidade	6	6	6	5	6
Nov/23	N° de análises realizadas	6	6	6	6	6
	N° de análises fora do padrão	0	0	0	0	0
	N° de análises em conformidade	6	6	6	6	6
Dez/23	N° de análises realizadas	6	6	6	6	6
	N° de análises fora do padrão	1	0	0	1	0
	N° de análises em conformidade	5	6	6	5	6

**OBS: O controle da água distribuída é realizado através de análises executadas em laboratórios próprios da CASAN e/ou terceirizados seguindo conforme o preconizado pela Portaria de Consolidação nº 5 de 28/09/2017, alterado pela Portaria GM/MS nº 888, de 04 de maio de 2021, sendo que no período todos os resultados foram satisfatórios, exceto os parâmetros Cloro residual livre e coliformes totais. Informamos que medidas operacionais foram tomadas para a correção do problema.**

**A CASAN atende aos critérios exigidos pelo decreto 5440/ 2005, e alerta aos síndicos ou administradores de condomínios, que deverão divulgar o presente Relatório Anual aos seus condôminos (Artigo 7º do Decreto 5440/2005).**

**Significados dos Parâmetros:**

Cloro: agente químico utilizado para eliminar microrganismos.

Cor aparente: indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.

Flúor: agente químico auxiliar na prevenção contra cárie dentária.

Turbidez: indica presença de partículas em suspensão na água.

Coliformes totais: microrganismos cuja presença na água não necessariamente representa problemas para a saúde.

*E. coli*: microrganismos indicadores de poluição fecal.

**Procedimento padrão:** ajustes técnicos nos processos de dosagens dos produtos químicos e na remoção da água em desconformidade na rede de distribuição.

**Lei 8078/1990 – Código de Defesa do Consumidor**

Art. 6º – São direitos básicos do consumidor:

Inciso III: a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem.

Art. 31 – A oferta e apresentação de produtos e serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.

"Cabe a CASAN operar, manter e exercer o controle de qualidade da água dos sistemas de abastecimento sob sua responsabilidade conforme conta no Anexo XX da Portaria de Consolidação GM/MS nº 5, de 28 de setembro de 2017, alterado pela Portaria GM/MS nº 888, de 04 de maio de 2021 e pela Portaria GM/MS nº 2.472, de 28 de setembro de 2021"